

ПРОТОКОЛ № 1

заседания Общественного совета при комитете образования и науки Волгоградской области

Дата проведения	06.03.2015
Время проведения	10.00 -11.00
Место проведения	актовый зал комитета образования и науки Волгоградской области по адресу: Волгоград, ул. Огарева, 6.
Председательствующий	Н.А. Болотов
Секретарь	Е.И. Сташкевич
Присутствовали	14 человек
Члены общественного совета при комитете образования и науки Волгоградской области	Болотов Н.А., Буравлева Л.А., Ващенко И.А., Дубаков А.В., Лукаш А.И., Савельев А.И., Скоморохова Г.В., Сташкевич Е.И., Тропкина Л.А. Трофименко В.И., Чеснокова Р.С.
Приглашенные участники заседания общественного совета	Савина Лариса Михайловна, первый заместитель председателя комитета образования и науки Волгоградской области; Несмиянов Иван Алексеевич, заместитель председателя комитета образования и науки Волгоградской области; Ребров Роман Юрьевич, начальник правового отдела комитета образования и науки Волгоградской области; Суслов Алексей Александрович, начальник управления организационно-правовой работы и кадрового обеспечения государственного автономного образовательного учреждения дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) специалистов "Волгоградская государственная академия последипломного образования"

ПОВЕСТКА ДНЯ

1. "Об организации и проведении независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, подведомственных комитету образования и науки Волгоградской области":

1.1. Определение перечня организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в отношении которых проводится независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, на 2015 г.

1.2. Установление дополнительных критериев оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

1.3. Рассмотрение Порядка проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, подведомственных комитету образования и науки Волгоградской области.

Докладчик: Суслов Алексей Александрович, начальник управления организационно-правовой работы и кадрового обеспечения государственного автономного образовательного учреждения дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) специалистов "Волгоградская государственная академия последипломного образования" - **35 минут.**

Обсуждение, принятие решения - 25 минут.

Продолжительность заседания - 60 минут

1. СЛУШАЛИ:

"Об организации и проведении независимой оценки качества образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, подведомственными комитету образования и науки Волгоградской области":

Определение перечня организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в отношении которых проводится независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, на 2015 г.

Установление дополнительных критериев оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

Рассмотрение Порядка проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, подведомственных комитету образования и науки Волгоградской области.

Докладчик: Суслов Алексей Александрович, начальник управления организационно-правовой работы и кадрового обеспечения государственного автономного образовательного учреждения дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) специалистов "Волгоградская государственная академия последипломного образования" (доклад прилагается).

Суслов Алексей Александрович остановился на изменениях, внесенных 21 июля 2014 года в Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ "Об

образовании в Российской Федерации" в части оценки качества услуг в сфере образования, здравоохранения, социальной защиты населения.

Докладчик остановился на вопросах организации и проведении независимой оценки качества образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, подведомственными комитету образования и науки Волгоградской области, методологических подходах, функциях по проведению процедуры, возложенных на Общественный совет при комитете образования и науки Волгоградской области. В связи с чем, деятельность Общественного совета при комитете образования и науки Волгоградской области дополнена дополнительным функционалом.

Приказом министерства образования и науки Волгоградской области от 12 ноября 2014 г. № 1420 "Об организации работы по осуществлению сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности организаций, подведомственных министерству образования и науки Волгоградской области" ГАОУ ДПО "Волгоградская государственная академия последипломного образования" определено в качестве регионального оператора - организации, осуществляющей сбор, обобщение и анализ информации о качестве образовательной деятельности организаций, подведомственных министерству образования и науки Волгоградской области.

Кроме того, ГАОУ ДПО "Волгоградская государственная академия последипломного образования" является координатором соответствующей управленческой деятельности органов местного самоуправления муниципальных образований Волгоградской области в реализации ими полномочий, определённых вышеуказанным Федеральным законом от 21.07.2014 г. № 256-ФЗ в части проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере образования.

Предполагается осуществление координации деятельности с органами местного самоуправления муниципальных образований Волгоградской области по следующим направлениям:

- взаимодействие по общим, организационно-правовым вопросам;
- информирование о результатах проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере образования на территории региона.

В настоящее время уже разработаны на региональном уровне следующие документы:

1. Порядок проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций.
2. Перечень показателей качества образовательной деятельности организаций.
3. План-график на 2015 год, в отношении которых проводится независимая оценка качества образовательной деятельности организаций.

Докладчик без детализации остановился на порядке проведения независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций:

1. Анализ сайта образовательной организации (информация, перечень заложены в постановлении Правительства от 2013 года).
2. Анализ информации об образовательной организации, которая содержится на сайте bus.gov.ru/.
3. Информация о самообследовании образовательной организации.
4. Социологические исследования, которые проводятся двумя методами:

А) опрос потребителей образовательных услуг (родителей, обучающихся – речь идет об образовательных организациях, подведомственных комитету образования и науки Волгоградской области) не менее 200 анкет – массовый опрос;

Б) опрос экспертов – некоммерческие организации, ученые образовательных организаций высшего образования, представители других образовательных организаций, государственное автономное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования (повышения квалификации специалистов) "Волгоградская государственная академия последипломного образования" приказом комитета образования и науки Волгоградской области от 12 ноября 2014 года являются ответственными за сбор информации.

Анкетирование осуществляется через организации государственного общественного управления. Эксперт вступает в контакт с советом учреждения, проводит инструктаж, заполняет анкеты, собирает их. С помощью социологической программы составляется аналитический отчет.

Общественный совет утверждает и дает рекомендации по улучшению качества образования и по устранению нарушений. Результаты оценки качества образования влияют на показатели заработной платы руководителя (опыт Астраханской области).

Главными условиями проведения оценки качества образования являются гласность и открытость – это требование Федерального законодательства.

Ежеквартальный отчет направляется Заместителю Председателя Правительства Российской Федерации О.Ю. Голодец, доводится до сведения населения путем размещения на сайтах комитета образования и науки Волгоградской области, государственного автономного образовательного учреждения дополнительного профессионального образования (повышения квалификации специалистов) "Волгоградская государственная академия последипломного образования", образовательных организаций или проводятся конференции, круглые столы, издаются методические рекомендации.

В марте 2015 года планируется проведение организационно – методического семинара по вопросам качества образования, с руководителями органов, осуществляющих управление в сфере образования муниципальных районов (городских округов) Волгоградской области, образовательных организаций.

Согласно приказу Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 года определено минимальное количество независимых оценок качества образовательной деятельности организаций.

Прошу поддержать проекты документов, направленные предварительно для ознакомления членам Общественного совета, высказать замечания, предложения.

По окончании доклада членами Общественного совета при комитете образования и науки Волгоградской области были обсуждены вопросы по теме доклада.

Вопросы-ответы:

Буравлева Л.А.: Документы, представленные для рассмотрения и утверждения, нами, членами Общественного совета, изучены. Поддерживаем их, считаем необходимым утвердить в данной редакции.

Буравлева Л.А. задала вопрос: нужно ли анкетировать родителей совершеннолетних обучающихся? Поскольку в независимой оценке качества образования в анкетировании задействованы и родители, и обучающиеся, а большинство обучающихся являются совершеннолетними,

Суслов А.А.: Согласно Федеральному закону № 256 - ФЗ Общественный совет устанавливает график, порядок рассмотрения и раздает 200 анкет, в том числе и родителям совершеннолетних. Комитет образования и науки Волгоградской области принимает по итогам независимой оценки качества образовательной деятельности организаций управленческие решения, в том числе и по этому вопросу.

Беликова А.Г.: Обязательно ли присутствие комиссии по независимой оценке качества образовательной деятельности организаций в образовательной организации?

Суслов А.А.: Нет. Эксперты осуществляют проверку на основе экспертизы сайтов образовательных организаций и имеющейся информации. При необходимости эксперты и члены Общественного совета могут выехать на место проведения проверки. То есть выезд эксперта в образовательную организацию возможен, но не обязателен.

Суслов А.А. также обратил внимание членов Общественного совета на то, что Федеральный закон № 256 - ФЗ предполагает не только независимую оценку качества образовательной деятельности организаций, но и проверку качества подготовки обучающихся. Инициатором такой проверки выступает образовательная организация.

2. ВЫСТУПИЛИ:

Савина Л.М.: Обратила внимание присутствующих на важность стоящего перед образованием комплекса задач в части независимой оценки качества образовательной деятельности организаций. Все подведомственные образовательные организации уже проходили независимую оценку качества образования и по линии Рособнадзора и в результате системной работы.

Теперь будет создан центр оценки качества образования. Все что уже наработано нужно будет использовать в своей деятельности. Соединить в

один блок, сделать стимулом для развития, ориентиром для руководства образовательной организации с привлечением общественности в образование.

Болотов Н.А.: Рабочая группа ГАОУ ДПО "Волгоградская государственная академия последипломного образования" - региональный оператор поработала плодотворно. Разработан целый блок документов, который представлен нам на Общественный совет. В процессе работы над ними многие шероховатости были сняты. Регион достаточно хорошо работает в данном направлении, однако, мы должны выйти в десятку лучших. Задача независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, стоящая перед педагогическим сообществом нашего региона, должна быть решена качественно и на должном уровне. Для чего нам необходимо утвердить представленные документы.

Болтов Н.А.: Прошу поддержать проекты документов.

РЕШЕНИЕ:

Заслушав и обсудив вопрос организации и проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, подведомственными комитету образования и науки Волгоградской области в части определения перечня организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в отношении которых проводится независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, на 2015 г.; установления дополнительных критериев оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность; рассмотрения Порядка проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, подведомственных комитету образования и науки Волгоградской области Общественный совет при комитете образования и науки Волгоградской области решил:

1. Определить перечень организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в отношении которых проводится независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, на 2015 г. (приложение 1).

2. Установить дополнительно к критериям оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, определённых пунктом 4 статьи 95.2. Федерального Закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, подведомственных комитету образования и науки Волгоградской области (приложение 2).

3. Определить, в целях повышения репрезентативности результатов независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных

организаций, подведомственных комитету образования и науки Волгоградской области, не менее 200 потребителей образовательных услуг (родителей и обучающихся), которых необходимо опросить в каждой образовательной организации.

Процедура анкетирования потребителей образовательной услуги (в том числе, распространение анкет среди родителей и обучающихся, получение от родителей и обучающихся заполненных ими анкет) осуществляется уполномоченными сотрудниками организации – оператора – ГАОУ ДПО «Волгоградская государственная академия последипломного образования» во взаимодействии с представителями органов государственно-общественного управления соответствующей образовательной организации.

3. Утвердить Порядок проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, подведомственных комитету образования и науки Волгоградской области (приложение 3).

Председательствующий

Секретарь



Н.А. Болотов

Е.И. Сташкевич

Доклад Сулова А.А.

на заседании Общественного совета при комитете образования и науки
Волгоградской области 06 марта 2015 г.

«Об организации и проведении независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, подведомственных комитету образования и науки Волгоградской области»

В соответствии с Федеральным законом от 21.07.2014 г. № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», а также Планом мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013-2015 годы (утверждён Распоряжением Правительства РФ от 30.03.2013 г. № 487-р (в ред. Распоряжения Правительства РФ от 20.01.2015 г. № 53-р)) на территории Волгоградской области реализуется комплекс мероприятий по формированию региональной независимой системы оценки качества оказания услуг организациями в сфере образования.

Независимая оценка качества образования направлена на получение сведений об образовательной деятельности, о качестве подготовки обучающихся и реализации образовательных программ.

Независимая оценка качества образования включает в себя:

- 1) независимую оценку качества подготовки обучающихся;
- 2) независимую оценку качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

Независимая оценка качества образования осуществляется организацией - оператором, выполняющим конкретные виды такой оценки.

Независимая оценка качества подготовки обучающихся проводится по инициативе участников отношений в сфере образования в целях подготовки информации об уровне освоения обучающимися образовательной программы или ее частей, предоставления участникам отношений в сфере образования информации о качестве подготовки обучающихся.

Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, осуществляется в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации.

В соответствии с приказом министерства образования и науки Волгоградской области от 12 ноября 2014 г. № 1420 "Об организации работы по осуществлению сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности организаций, подведомственных министерству образования и науки Волгоградской области" ГАОУ ДПО «Волгоградская государственная академия

последипломного образования» определено в качестве регионального оператора - организации, осуществляющей сбор, обобщение и анализ информации о качестве образовательной деятельности организаций, подведомственных министерству образования и науки Волгоградской области.

Кроме того, ГАОУ ДПО «Волгоградская государственная академия последипломного образования» является координатором соответствующей управленческой деятельности органов местного самоуправления муниципальных образований Волгоградской области в реализации ими полномочий, определённых вышеуказанным Федеральным законом от 21.07.2014 г. № 256-ФЗ по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере образования. Координация деятельности органов местного самоуправления муниципальных образований Волгоградской области будет осуществляться по следующим направлениям:

- взаимодействие по общим, организационно-правовым вопросам;
- оказание консультационной поддержки муниципальным служащим органов местного самоуправления муниципальных образований Волгоградской области, ответственным за реализацию конкретных мероприятий в сфере проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере образования;

- формирование статистических данных и отчётной информации (ежеквартально и ежегодно) о результатах проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере образования на территории соответствующих муниципальных образований Волгоградской области.

Также, в соответствии с поручением заместителя Губернатора Волгоградской области Е.А. Харичкина ГАОУ ДПО «Волгоградская государственная академия последипломного образования» является региональным координатором деятельности государственных и муниципальных учреждений Волгоградской области по своевременному и полному размещению ими соответствующей информации на официальном сайте Российской Федерации для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях www.bus.gov.ru в целях повышения уровня Волгоградской области в рейтинге «Открытость и прозрачность государственных и муниципальных учреждений».

Кроме того, в соответствии с поручением заместителя Губернатора Волгоградской области Е.А. Харичкина ГАОУ ДПО «Волгоградская государственная академия последипломного образования» является координатором деятельности операторов - организаций, осуществляющих сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования, определяемых соответствующими органами исполнительной власти Волгоградской области в рамках реализации ими полномочий, определённых вышеуказанным Федеральным законом от 21.07.2014 г. № 256-ФЗ.

Организатором подготовки и проведения различных процедур независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями является Общественный совет при Комитете образования и науки Волгоградской области.

Общественным советом утверждён Порядок независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, подведомственных Комитету образования и науки Волгоградской области; определён на 2015 г. перечень 40 образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в отношении которых будет проводиться независимая оценка; установлены критерии оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций.

Общественный совет проводит независимую оценку качества образовательной деятельности образовательных организаций с учетом информации, представленной Волгоградской государственной академией последиplomного образования, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве образовательной деятельности образовательных организаций.

Общественный совет представляет в Комитет образования и науки Волгоградской области результаты независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций, а также предложения об улучшении их деятельности.

Независимая оценка качества образовательной деятельности образовательных организаций проводится по таким общим критериям, как

- открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;
- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- доброжелательность, вежливость, компетентность работников;
- удовлетворенность качеством образовательной деятельности образовательных организаций;
- наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся;
- материально-техническое и информационное обеспечение образовательной организации;
- наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся;
- наличие дополнительных образовательных программ;
- наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов;
- наличие условий для индивидуальной работы с обучающимися;
- наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.

Независимая оценка качества образовательной деятельности образовательных организаций формируется на основе комплексного анализа и обработки следующей информации:

- информация об образовательной организации, размещаемая на официальном сайте Российской Федерации для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях www.bus.gov.ru (требования к порядку предоставления и размещения информации об учреждениях, а также показатели структурированной информации об учреждении определены приказом Минфина России от 21.07.2011 г. № 86н (ред. от 23.09.2013 г.) "Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта");

- информация об образовательной организации, размещаемая на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в соответствии с постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 г. № 582 "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации");

- отчёт о результатах самообследования образовательной организации;

- результаты проведения анкетирования потребителей образовательных услуг (родителей и обучающихся). Должно быть опрошено не менее 200 потребителей образовательных услуг в каждой образовательной организации. Процедура анкетирования потребителей образовательной услуги (в том числе, распространение анкет среди родителей и обучающихся, получение от родителей и обучающихся заполненных ими анкет) осуществляется уполномоченными сотрудниками организации – оператора - Волгоградской государственной академии последипломного образования во взаимодействии с представителями органов государственно-общественного управления образовательной организации.

- результаты проведения экспертных опросов. Для проведения экспертных опросов формируются группы по 6 человек из числа экспертов, имеющих соответствующий опыт участия в экспертных оценках качества образования (в том числе, из представителей некоммерческих организаций, деятельность которых имеет социальную направленность, учёные – педагоги, работники образовательных организаций). В целях обеспечения независимости оценок качества работы образовательных организаций, экспертные группы должны состоять из экспертов, не являющихся работниками Комитета образования и науки Администрации Волгоградской области или его подведомственных организаций. Организация и проведение экспертного опроса осуществляется уполномоченными сотрудниками организации – оператора - Волгоградской государственной академии последипломного образования.

На основе результатов независимой оценки качества образовательной деятельности будут формироваться рейтинги образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и (или) реализуемых ими образовательных программ.

Независимая оценка качества образовательной деятельности образовательных организаций должна осуществляться не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года в отношении каждой образовательной организации.

Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности будут публиковаться на официальных сайтах Комитета образования и науки Волгоградской области, Волгоградской государственной академии последипломного образования, а также собственно самой оцениваемой образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

Результаты независимой оценки качества образования не влекут за собой приостановление или аннулирование лицензии на осуществление образовательной деятельности, приостановление государственной аккредитации или лишение государственной аккредитации в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

Вместе с тем, результаты независимой оценки качества образования могут учитываться Комитетом образования и науки Волгоградской области при осуществлении оценки профессиональной деятельности руководителей образовательных организаций Волгоградской области.

Ауэр Кусов А.А.
06.03.2015г.