

УТВЕРЖДЕНЫ

Решением Общественного
совета при комитете
образования и науки
Волгоградской области

Протокол от 06.03.2015 № 1

КРИТЕРИИ

независимой оценки качества образовательной деятельности организаций,
осуществляющих образовательную деятельность

№ п/п	Показатели	Единица измерения (значение показателя)
I.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность	
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	Поставьте оценку по шкале от 0 до 10, где 0 – очень плохо, 10 – отлично Ваша оценка _____ баллов
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Поставьте оценку по шкале от 0 до 10, где 0 – очень плохо, 10 – отлично Ваша оценка _____ баллов
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Поставьте оценку по шкале от 0 до 10, где 0 – очень плохо, 10 – отлично Ваша оценка _____ баллов
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Поставьте оценку по шкале от 0 до 10, где 0 – очень плохо, 10 – отлично Ваша оценка _____ баллов
II.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность*	
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение	Поставьте оценку по

	организации	<p>шкале от 0 до 10, где 0 – очень плохо, 10 – отлично</p> <p>Ваша оценка _____ баллов</p>
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	<p>Поставьте оценку по шкале от 0 до 10, где 0 – очень плохо, 10 – отлично</p> <p>Ваша оценка _____ баллов</p>
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	<p>Поставьте оценку по шкале от 0 до 10, где 0 – очень плохо, 10 – отлично</p> <p>Ваша оценка _____ баллов</p>
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	<p>Поставьте оценку по шкале от 0 до 10, где 0 – очень плохо, 10 – отлично</p> <p>Ваша оценка _____ баллов</p>
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	<p>Поставьте оценку по шкале от 0 до 10, где 0 – очень плохо, 10 – отлично</p> <p>Ваша оценка _____ баллов</p>
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	<p>Поставьте оценку по шкале от 0 до 10, где 0 – очень плохо, 10 – отлично</p> <p>Ваша оценка _____ баллов</p>
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	<p>Поставьте оценку по шкале от 0 до 10, где 0 – очень плохо, 10 – отлично</p> <p>Ваша оценка _____ баллов</p>
III.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников	
3.1.	Как Вы можете оценить доброжелательность и вежливость работников организации? Обведите нужный ответ в ячейке справа	<p>Положительно</p> <p>Отрицательно</p> <p>Затрудняюсь ответить</p>

3.2.	Удовлетворены ли Вы компетентностью работников образовательной организации (интеллектуальным уровнем, знаниями и т.д.)? Обведите нужный ответ в ячейке справа	Да Нет Затрудняюсь ответить
IV.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности, качеством образовательной деятельности организаций	
4.1.	Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением организации (количество компьютеров, связь Интернет, электронные доски, качество ремонта здания и т.д.)? Обведите нужный ответ в ячейке справа	Да Нет Затрудняюсь ответить
4.2.	Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг? Обведите нужный ответ в ячейке справа	Да Нет Затрудняюсь ответить
4.3.	Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым для прохождения обучения? Обведите нужный ответ в ячейке справа	Да Нет Затрудняюсь ответить

№ п/п	Показатели	Единица измерения (контрольное значение показателя)	Весовой коэффициент	Значение с учетом весового коэффициента
1.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность			
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bos.gov.ru)	Среднее значение полученных баллов (от 0 до 10)	0,06	
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Среднее значение полученных баллов (от 0 до 10)	0,04	
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Среднее значение полученных баллов (от 0 до 10)	0,07	
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по	Среднее значение полученных	0,08	

	телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	баллов (от 0 до 10)		
II.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность			
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Среднее значение полученных баллов (от 0 до 10)	0,04	
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Среднее значение полученных баллов (от 0 до 10)	0,04	
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Среднее значение полученных баллов (от 0 до 10)	0,03	
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	Среднее значение полученных баллов (от 0 до 10)	0,02	
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Среднее значение полученных баллов (от 0 до 10)	0,02	
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Среднее значение полученных баллов (от 0 до 10)	0,05	
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Среднее значение полученных баллов (от 0 до 10)	0,05	
III.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников			
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	0,1 от среднего значения полученных процентов (от 0 до 100)	0,15	
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	0,1 от среднего значения полученных	0,10	

		процентов (от 0 до 100)		
IV.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций			
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	0,1 от среднего значения полученных процентов (от 0 до 100)	0,08	
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	0,1 от среднего значения полученных процентов (от 0 до 100)	0,10	
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	0,1 от среднего значения полученных процентов (от 0 до 100)	0,07	